

Konflikt- und Beschwerdemanagement

Ein Leitfaden zum Umgang mit Konflikten am BBZ Schmalkalden

Wir nehmen alle Beschwerden, die begründet und respektvoll vorgetragen werden, ernst.

Anonyme Beschwerden werden nicht bearbeitet.

Probleme sollten möglichst dort gelöst werden, wo sie entstanden sind.

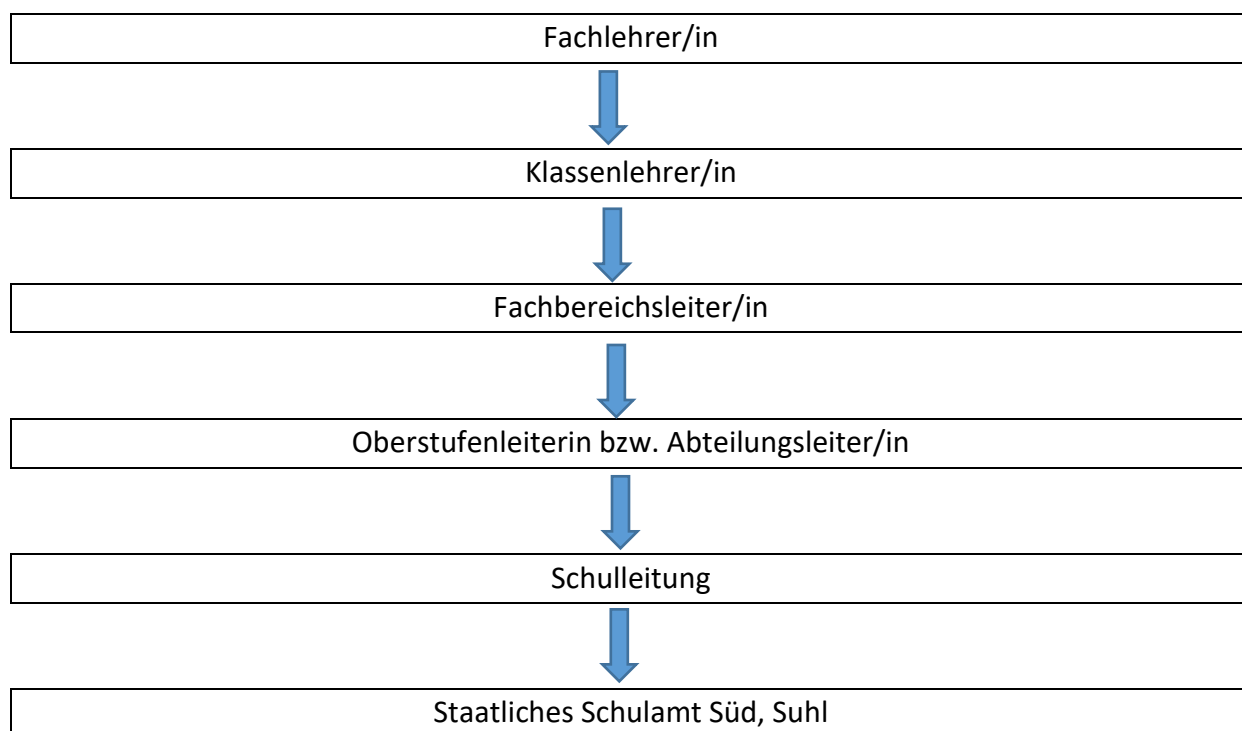
Wir erwarten von allen Beteiligten das Bemühen um eine konstruktive Konfliktbewältigung.

Bei Anfragen oder Beschwerden beachten Sie bitte folgendes:

Beschwerden können persönlich oder telefonisch vorgetragen werden (vorzugsweise schriftlich).

Auf jeder „Instanz-Ebene“ sind getroffene Vereinbarungen schriftlich festzuhalten und nach angemessener Zeit zu überprüfen.

Der Instanzenweg ist einzuhalten.



**„Das Ziel eines Konfliktes oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg,
sondern der Fortschritt sein.“**

(Joseph Joubert)